

精華町の情報化概要

— 精華町の情報化の取り組みを紹介 —

平成16年10月14日

精華町総務部財政課情報システム係

もくじ

1. 生活者の視点からみた精華町の情報化
 2. パイロットモデル都市づくりからみた
精華町の情報化
 3. 精華町情報センターの概要
 4. 今後の課題
-

1. 生活者の視点からみた 精華町の情報化

- # 精華町の住民になったら、どのようなメリットがあるのかを、という視点で、具体的に検証。
 - # 特に、永住の地として選択していただいた転入者の生活者視点から、住民サービスを考える。
-

■旧庁舎



■新庁舎



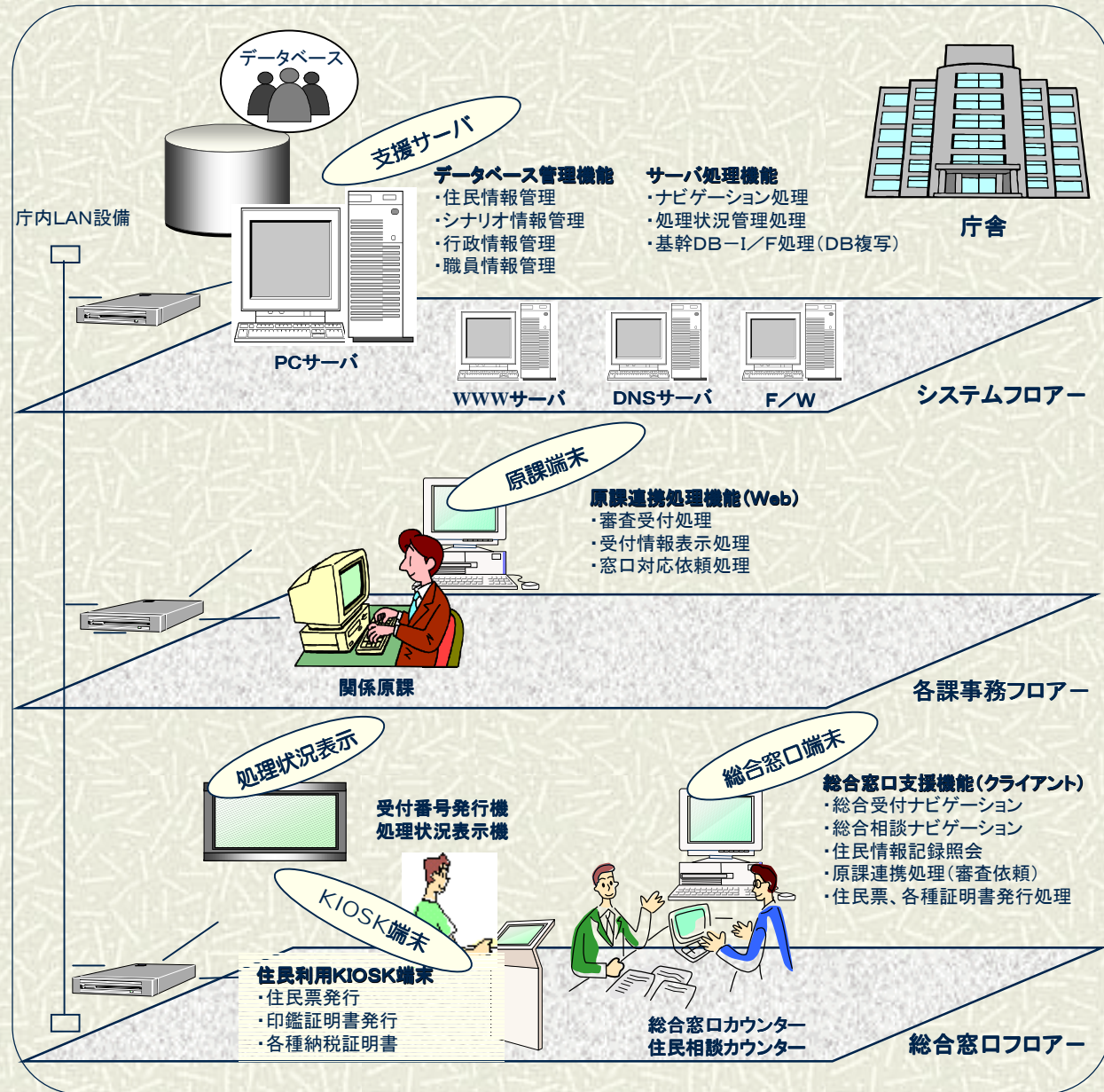
精華町総合窓口接客支援システム(「接客ナビシステム」) 全体システム概要

総合窓口接客支援システムとは、膨大な業務シナリオデータベースに基づいた窓口処理類型により、お客様と窓口担当者のきめの細かいやりとりをスピーディーにナビゲートする機能と、お客様が一箇所に署名と押印をするだけで済むよう各種届や申請書を自動生成する機能、窓口で発生した各関係部署との処理依頼及び返答について、イントラネットWebアプリケーションにより双方向で行くと同時に、これらの全体の工程管理もシステム化されているためお客様の待ち時間表示等にも自動的に反映される機能など、従来、マンパワーでこなされていた総合窓口サービスを、ほぼ完全にシステム化する画期的なシステムです(松下電器産業との共同開発)。

本システムは、徹底したお客様本位の住民サービス支援アプリケーションとして、今後のWeb化の取り組みなどを通じ、電子自治体サービスのキラーアプリケーションを目指すものです。

■転入の場合の取り扱い例のご紹介

- ・総合窓口にて接客開始時に受付番号券をお渡しします。
- ・最初に、住民基本情報を登録させていただきます(転入届用紙記入)。
- ・情報登録完了後直ちにシナリオナビゲーションに基づいたヒアリングを開始します。
- ・対面でお話しながらヒアリング内容をシステムに登録します。
- ・ヒアリング終了時、標準処理時間をお客様にお知らせします。
- ・ヒアリング終了後、各原課に処理依頼をシステム上で発します。
- ・お客様は待合スペースでお待ちいただけます。
- ・各原課で個別な届出や申請等が必要な場合、届出書等の作成処理をシステム上で行います。
- ・各原課での処理完了通知をシステム上で行います。
- ・各原課での処理が完了した受付番号が待合スペースの掲示板に自動的に表示されます。
- ・総合窓口にてお待ちのお客様をお呼びします。
- ・総合窓口で署名・押印以外の情報が印字された各種届出書等が印刷されます。
- ・お客様に必要個所に署名・押印をいただきます。
- ・その場で各種証明書や保険証等をお渡しいたします。
- ・証明書等で料金が必要な場合は総合窓口でいただきます。

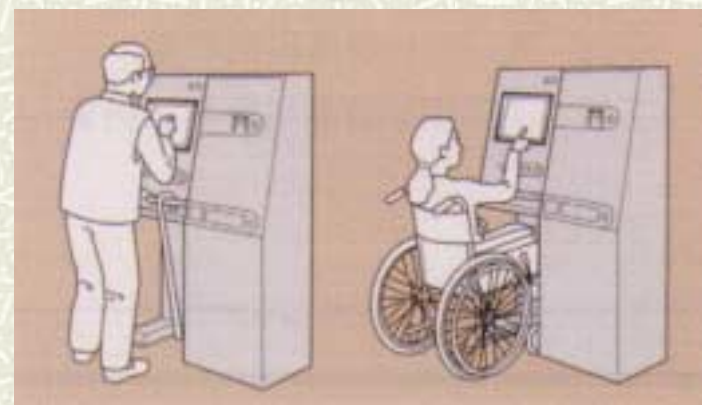


■ 証明書等自動交付機



※設置個所
庁舎内(2台)
桜が丘住民サービスコーナー(1台)

※ お年寄りや障害者の方でも操作しやすい形状となっています。



■インターネット施設予約サービス

行政サービス 施設利用案内 図書検索 初めての方 O&A メニューへ

施設予約状況

[かしのき苑](#)
[グラウンド](#)
[テニスコート](#)
[交流ホール](#)
[むくのきセンター](#)

かしのき苑

日付検索
 日付: 2001 年 09 月 13 日
 2001年9月13日を表示しています

	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
ふれあい大ホール															
交流広間東															
交流広間中															
交流広間西															
会議室A															
会議室B															
会議室C															
会議室D															
会議室E															
和風研修室															
軽運動室															
料理教室															
創作室															
ゲートボール場東															
ゲートボール場西															
談話室															

■相楽郡4町立図書館総合目録サービス

検索結果4件中の、1～4件目

1

No.	詳細表示	書名	著者名	出版者
1		銀色のフイレソウエ	塩野 七生 著	
2		メディチ家	森田 義之 著	
3		メディチ家殺人事件	塩野 七生 著	
4		メディチ家の入びと	中田 耕治 著	

1

検索

詳細

一覧両面に戻る 検索両面に戻る 初期両面に戻る

3件中、1件目の図書です。

次の図書

※貸出できない図書がありますので、ご了承下さい。

書名	メディチ家
巻次	
副書名	
叢書名	講談社現代新書 1442
著者名	森田 義之 著
出版者	講談社
大きさ	00018

所蔵(発注冊数は除く)

所蔵館	所蔵数	貸出数
加茂町	0	0
木津町	0	0
精華町	1	0
山崎町	0	0

次の図書

※ いま貸し出し中かどうか確認できます。

資料：活用した制度など

■総合窓口接客支援システム(「接客ナビシステム」)

システム開発：精華町と松下電器産業株式会社との共同開発(平成11～12年度)。

ハード整備：平成12年度精華町情報センター整備事業 ※平成12年度総務省自治体ネットワーク整備事業

■自動交付機システム

ハード整備：平成10年度基幹業務系クライアント・サーバー化及び平成12年度精華町情報センター整備事業
※平成10年度通商産業省先進的アプリケーション基盤施設整備事業
※平成12年度総務省自治体ネットワーク整備事業

■教育情報センター

ハード整備：平成12年度文部科学省・総務省「学校インターネット3」の地域ネットワークセンター整備

■インターネット公共施設仮予約システム及びインターネット健康相談システム

システム開発：平成10年度通商産業省生活空間創造情報システム開発事業

■広域図書館ネットワークシステム

システム開発：平成10年度郵政省広域的な地域情報通信ネットワーク整備促進モデル構築事業

■インターネット普及促進

ハード整備：平成10年度郵政省ギガビットネットワークの拡充、その他、民間企業による整備

■地域映像配信

ハード整備：平成12年度精華町情報センター整備事業 ※平成12年度総務省自治体ネットワーク整備事業

資料：主要な行政情報システム

■住民情報システム(住記・税・国保・年金・福祉医療・介護・健康管理・児童手当・保育料、ほか)

システム開発：株式会社ケーケーシー情報システム(パッケージ、平成11年9月稼動)

■財務会計システム(予算編成・執行管理・会計・実施計画・起債管理)

システム開発：株式会社ケーケーシー情報システム(パッケージ、平成11年4月稼動)

■図書システム(蔵書管理)

システム開発：株式会社富士通(パッケージ、平成10年4月稼動)

■電話受付管理システム(CTIシステム)

システム開発：西日本電信電話株式会社・沖ソフトウェア株式会社(個別開発、平成13年8月稼動)

■行政情報提供サービスFAX音声応答自動システム

システム開発：西日本電信電話株式会社・沖ソフトウェア株式会社(パッケージ、平成13年8月稼動)

■文書管理システム(電子ファイル管理)

システム開発：松下電器株式会社(パッケージ)

■土木積算システム

システム開発：京都府(パッケージ、平成11年10月稼動)

■Web版会議室・公用車・スケジュール管理システム

システム開発：自己開発(平成11年12月稼動)

■Web版時間外勤務管理・休暇管理システム

システム開発：自己開発(平成13年10月末開発完了)

2. パイロットモデル都市づくり からみた精華町の情報化

- 学研都市の建設と研究成果が住民生活の利便性の向上に役立つのか。
 - 特に情報化の分野で住民も参加した「産学官・民」の取り組みを広げることで具体的なメリットを体感していたたけるか。
-

■ギガビットネットワーク実験



※ ギガビット伝送速度の比較イメージ

※ 社会的実証実験のためモニター家庭に配布されたインターネット接続端末



※ 精華町役場内に設置された研究開発設備

資料：主要なプロジェクトなど

■FMMC(財団法人マルチメディア振興センター)パイロットモデル事業

事業期間：平成6年から平成11年

事業概要：光ファイバーを家庭にまで敷設したネットワークサービスの利用実験

■BBCC(新世代通信網実験協議会)実験

事業期間：平成4年から

事業概要：光ファイバーを使った高度なサービスの研究開発

■通信・放送機構ギガビットネットワーク実験

事業期間：平成11年から平成16年

事業概要：超高速光ファイバーの利用実験とインターネット利用の社会的実証実験

■株式会社CSK大川センターCAMP実験

事業期間：平成13年から

事業内容：マルチメディア技術などを駆使した子供の創造性の研究開発

■その他、情報関連立地施設

平成元年 ATR(株式会社国際電気通信基礎技術研究所)オープン

平成14年 国立国会図書館関西館(仮称)オープン予定

平成15年 私のしごと館(勤労体験プラザ)オープン予定

3. 精華町情報センターの概要

- 地域の情報拠点を整備し、地域情報化・行政情報化を促進する。
 - 情報化を通じた住民の交流拠点として機能する。
 - 住民サービスの向上と地域の活性化に際する。
 - 住民の情報リテラシー向上に寄与する。
-

■5階情報センター(マシン室)内のネットワーク機器群



【光収容装置】
各フロアからの光ファイバーをこの装置で収容します。



【センタールーティング装置】
各フロアと情報センター内の各サーバーなどを超高速・大容量で交換します。



【セキュリティ装置群】
ネットワークのセキュリティを確保するための装置群です。



【アクセスルーター群】
出先機関や外部ネットワークとを接続する装置群です。
大半が旧庁舎からの移設(既存)機器です。



【ネットワーク監視装置】
情報センター全体のネットワーク機器の稼働状況や、各端末装置などの管理を行います。

■各フロアのEPS内のネットワーク機器群



【フロアスイッチ】
各端末装置と情報センターの間を超高速・大容量で通信するための交換機です。

【統合配線収容装置】
LANケーブルと電話ケーブルは統合配線として収容します。



【トラフィック監視装置】
フロア内の通信を監視し、他のフロアとの通信を低減化するための装置です。

※マシン室入口



参考図版

■ 精華町交流ホール



交流ホールでは、各種のイベントが開催され、その模様を収録してライブラリ化したり、インターネット上などに中継することができます(右の表示装置にも表示できます)。



[調整室内の各種AV関係機器]

カメラやマイクからの信号を符号化(エンコード)して、動画配信サーバー装置に伝送します。



[地域情報AV表示装置]



[地域情報文字表示装置]

■ 5階情報センター(マシン室)内の動画配信サーバー装置

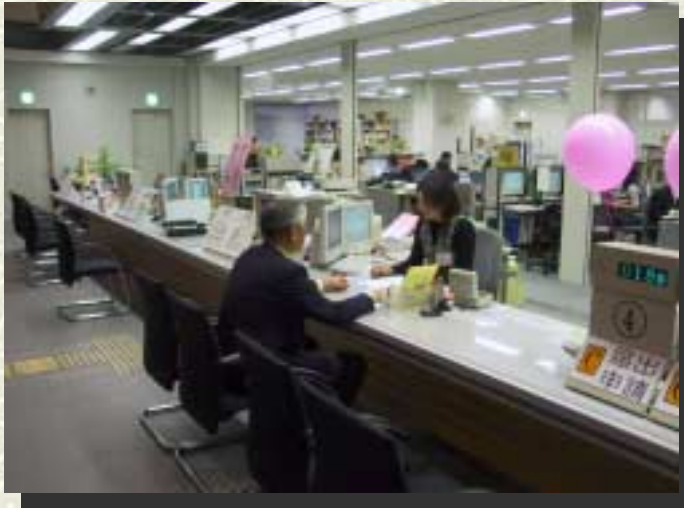


[動画配信サーバー装置]

交流ホール調整室から届けられた中継データをインターネット上に伝送します。

参考図版

■ 総合窓口(ワンストップ)サービス



【総合窓口関係サーバー装置】
総合窓口接客支援システムを稼働させているテレビ会議サーバー装置及びデータベースサーバー装置。
これらの装置は、既存の住基サーバー装置などと連携して動作します。

■ 5階情報センター(マシン室)内の各サーバー装置群



**【CTIシステム
受付サーバー】**



**【行政情報提供サービス
FAX音声応答サーバー】**



【既存サーバー装置群】
手前から2列が財務及び住基関係サーバー。むこう3列がインターネット・イントラネット関係サーバー。

【議事録検索サーバー】



【町長目安箱応答サーバー】

参考図版

■交流スペースのパソコンコーナー(パソコンカフェ)で開催されたIT講習会の模様



※ 土日を中心に開催されています。



4. 今後の課題

- 地域の経済振興に役立つ情報化の取り組み。
 - 地域の立地機関等との相互接続の推進。
 - 広域連携や合併に備えた受け面となる広域的拠点となる基盤づくり。
 - 情報公開や個人情報保護の取り組みの強化。
-