精華町コミュニティーホール指定管理者募集
質問事項の回答について

質問の内容	回答
「現在、窓口対応は平日のみ9：00～12：00　1名となっているが、窓口対応時間、形態は変更可か？　逆に現在の水準でも良いか？」	事業計画書（3）②において、「開館時間と勤務シフトを考慮した人員配置」について、提案していただくこととしております。 現在の水準は、あくまで参考として示しているものですので、窓口対応時間、形態等について、貴法人又は貴団体のノウハウを活かした積極的なご提案をお願いします。
「電話対応について、現在は上記窓口対応の方が行っているのか？」	電話対応は、現在の管理委託先で対応しており、窓口対応時間中は窓口で、その他の時間帯は委託先の事務所で対応しております。
「開錠・施錠が随時とあるが、それを担当している方は上記の窓口の方なのか、それとも別の方がされているのか。	開錠・施錠は、管理委託先職員で対応しておりますが、特に窓口対応時間外の利用前・後における開錠・施錠について、窓口担当職員やその他の職員で適宜行っております。
「窓口対応、電話対応、開錠・施錠すべてについて人員配置が必須と考えてよいのか。」	事業計画書（3）②において、「開館時間と勤務シフトを考慮した人員配置」について、自由に提案していただくこととしております。 人員配置を基本としますが、現状よりさらにサービスの向上につながる他の効果的、効率的な方法があれば必ずしも必須ではなく、提案事項の一つと考えています。