

「精華町情報化基本計画」に関するアンケート

～個人用～

インターネットご利用の状況についてお伺いします。

問1. あなたは、インターネットをどの程度ご利用されていますか。
該当する番号を **1つだけ**選んで、○印をつけてください。

1. ほぼ毎日使用している
2. 週に数回は利用している
3. 月に数回程度使用している
4. 年に数回程度使用している
5. 利用していない →(【問5】へお進みください)
6. その他 ()

問2. あなたはご自宅でインターネット接続サービスを利用していますか。該当する番号を **すべて**選んで、○印をつけてください。

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. 光ファイバー接続 (F T T H) | (N T T西日本『フレッツ光』
ケイ・オプティコム『e o光』
K C N 京都『Kブロード光』など) |
| 2. A D S L接続 | (N T T西日本『フレッツADSL』
Yahoo!JAPAN『Y a h o o ! B B』など) |
| 3. 同軸ケーブル接続
(光ファイバーを除くCATV) | (K C N 京都『Kブロード30』など) |
| 4. 携帯電話・PHS網を利用した
公衆無線網接続 | (イーモバイル『EMモバイルブロードバンド』
など) |
| 5. I S D N回線接続 | (N T T西日本『フレッツISDN・
INS64』など) |
| 6. 一般加入電話回線 (ダイアルアップ) | (上記以外の方法で、一般電話の回線を利用し、
プロバイダと接続) |
| 7. インターネット接続はしていない | →(【問5】へお進みください) |
| 8. わからない | |
| 9. その他 () | |

問5. あなたはインターネット接続のできる情報・通信機器を所有していますか。該当する番号をすべて選んで、○印をつけてください。

1. 携帯電話・PHS・スマートフォンなど
2. パソコン
3. 通信機能のついたゲーム機
4. その他 ()
5. 持っていない、または、持っているが利用していない

(→【問5-3】へお進みください)

問5-1. 【問5で1.「携帯電話・PHS・スマートフォンなど」を選択した方】にお聞きします。

携帯電話・PHS・スマートフォンなどの通話以外の利用についてお聞きします。
該当する番号をすべて選んで、○印をつけてください。

1. ホームページの閲覧
2. 電子メール
3. 電子掲示板・SNS等の閲覧・投稿
4. ショッピング・オークションなどのクーポン利用
5. ゲーム
6. デジタルコンテンツ（音楽、映像、小説、ゲーム等）のダウンロード
7. 写真・動画撮影
8. 電子マネーによる代金決済
9. 通話以外の利用はしない
10. その他 ()

問5－2. 【問5で、2・3・4を選択した方】にお聞きします。

問5の機器を用いてインターネットに接続していますか。該当する番号を
1つだけ選んで、○印をつけてください。

- | | |
|------------|---|
| 1. 接続している | |
| 2. 接続していない | |
| 3. その他 (|) |

(→【問6】へお進みください)

問5－3. パソコンや携帯電話などの情報端末をお持ちでない、もしくは持っているが利用していないという方にお聞きします。

それはどのような理由からですか。該当するものを、**すべて**選んで○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. 何に使えるのかわからない | |
| 2. 無くても不便に感じない | |
| 3. 難しそうなイメージがあり、使う気にならない | |
| 4. 使ったことはあるが、便利ではなかった | |
| 5. 使用してみたいが、値段が高く購入する気にならない | |
| 6. その他 (|) |

精華町(行政)からの情報提供についてお伺いします。

問6. あなたは、『情報化』という言葉から、どんな期待感を持たれますか。該当する番号を **1つだけ**選んで、○印をつけてください。

1. 必要かつ新鮮な情報を入手できる
2. 外に出なくても、自宅でさまざまなサービスを受けることができる
4. 情報発信が手軽にでき、人との交流が盛んになることで地域が活性化する
5. 住んでいる場所に関わらず、広く情報を入手できる
6. 少子高齢化社会の諸問題を解決できる
7. 情報の開示・共有が進み、安全安心な社会が実現する
8. わからない、興味がない
9. その他 ()

問7. あなたは、『情報化』という言葉から、どんな不安感を持たれますか。該当する番号を **1つだけ**選んで、○印をつけてください。

1. 個人の氏名や住所などの情報が外部に漏れる
2. 人と人とのふれあいが減少し、思いやりの心が育めなくなる
3. 技術の進展が速くて、変化に置いて行かれてしまう
4. パソコンやインターネットに関わる事件や事故が増加する
5. 手に入る情報が多すぎて、正しい情報を見極めることが難しくなる
6. パソコンやワープロを使うことで、漢字を忘れてしまう
7. わからない、興味がない
8. その他 ()

問 8. 現在、あなたは精華町からの情報をどのような方法で取得していますか。該当する番号をすべて選んで、○印をつけてください。

- | | | |
|-------------------|------------|----------------|
| 1. 広報誌「華創」 | 2. 町内会の回覧板 | 3. 役場や公共施設の掲示物 |
| 4. 町のホームページ | 5. 新聞、雑誌 | 6. テレビ、ラジオ |
| 7. マイライフせいか（住民手帳） | 8. ケーブルテレビ | |
| 9. その他（ | ） | |

問 9. 今後、今まで以上に行政情報を得るために、あればいいと思う手段はどれですか。該当する番号を3つまで選んで、○印をつけてください。

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. 広報誌「華創」 | |
| 2. 役場や公共施設の掲示物や回覧板など | |
| 3. マイライフせいか（住民手帳） | |
| 4. 町のホームページ | |
| 5. スピーカーによる全町域放送 | |
| 6. 携帯電話・PHSへの情報配信サービス | |
| 7. 地上デジタル放送やケーブルテレビなどを活用した、地域密着のテレビ番組 | |
| 8. 地域限定ラジオ放送による地域情報コミュニティ番組 | |
| 9. 町が運営するSNSやブログ、ミニブログ※ ² | |
| 10. その他（ | ） |

※² 「つぶやき」と呼ばれる、短い文章を発信することができるサービス。Twitter（ツイッター）が代表。

問 10. 精華町公式ホームページ※³を利用したことはありますか。該当する番号を1つだけ選んで、○印をつけてください。

- | | | |
|---------------------|--------------|------------|
| 1. 週1回以上 | 2. 月に1～2回 | 3. 半月に2回以上 |
| 4. 年に1回以下 | 5. 利用したことがない | |
| 【5. を選ばれた方は、問 12 へ】 | | |

※³ 精華町公式ホームページアドレス【<http://www.town.seika.kyoto.jp>】

問 13. あなたが、「情報化」という言葉を聞いて、今お困りのことはありませんか。
また、そのことを解消するために町がどんな支援を実施すればいいと思いますか。
該当する番号をすべて選んで、○印をつけてください。

1. 「誰でもわかるパソコン講座」の開催
2. 携帯電話の使い方について教えてほしい
3. デジタル写真やビデオ映像の編集・整理の仕方
4. 表計算やワープロソフトの活用
5. インターネットや電子メールの詳しい使い方
6. セキュリティ対策はどうすればいいのか、に答えてくれる講座
7. パソコン利用について分野を問わない何でも相談会があればいい
8. その他 ()

問 14. ご家庭から利用できるインターネットを通じた行政サービスとして期待する項目はどれですか。該当する番号を3つまで選んで、○印をつけてください。

1. 各種届出書（転入など）等の受付
2. 税金の申告・納税の手続き
3. 給付金や助成金の受け取り
4. 選挙の電子投票
5. 各種申請・証明書等の受付、発行
6. 各種相談
7. 苦情や問い合わせへの回答、対応
8. 住民と行政の意見交換
9. 各種情報の閲覧
10. その他 ()

問 17. 精華町の進める情報化政策について、ご意見やご希望があれば、ご自由にお書きください。

最後に、あなたご自身についてお伺いします。

あなたの性別、年齢、職業、お住まい、家族構成についてそれぞれ該当する番号を**1つだけ**選んで、○印をつけてください。

【性別】

1. 男性 2. 女性

【年齢】

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上

【職業】

1. 会社員 2. 農林業 3. 自営業 4. 公務員
5. 自由業 (医師など) 6. 会社役員 7. パート・アルバイト
8. 専業主婦・主夫 9. 学生 10. 無職 11. その他 ()

【お住まいの地域】

1. 菱田 2. 滝ノ鼻 3. 中久保田 4. 舟 5. 里 6. 僧坊
7. 谷 8. 旭 9. 北稲八妻 10. 南稲八間 11. 植田 12. 菅井
13. 北ノ堂 14. 馬渕 15. 南 16. 祝園西一丁目 17. 中 18. 東
19. 西北 20. 山田 21. 乾谷 22. 柘榴 23. 東畑 24. 光台二丁目
25. 光台四丁目 26. 光台五丁目 27. 光台六丁目 28. 光台七丁目
29. 光台八丁目 30. 光台九丁目 31. 桜が丘一丁目 32. 桜が丘二丁目
33. 桜が丘三丁目 34. 桜が丘四丁目 35. 精華台一丁目
36. 精華台二丁目 37. 精華台三丁目 38. 精華台四丁目

【家族構成】

1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ 3. 親と子 4. 親と子供夫婦
5. 親と子と孫 (三世代) 6. その他 ()

ご協力ありがとうございました。