

「精華町情報化基本計画」に関するアンケート（案）

～個人用～

最初に、あなたが思う今後の『情報化』についてお伺いします。

問1．あなたは、『情報化』という言葉から、どんな期待感を持たれますか。該当する番号を1つだけ選んで、印をつけてください。

- 1．新しい情報をすばやく入手できる
- 2．自宅でさまざまなサービスを受けることができる
- 3．在宅で勤務することができる
- 4．個人の情報発信が手軽にできる
- 5．住んでいる地域に関わらず同じ情報を入手できる
- 6．他地域の人と意見交換や情報交換ができる
- 7．情報の交流が盛んになり地域が活性化する
- 8．その他()
- 9．特にない
- 10．わからない

問2．あなたは、『情報化』という言葉から、どんな不安感を持たれますか。該当する番号を1つだけ選んで、印をつけてください。

- 1．個人の氏名や住所などの情報が外部に漏れる
- 2．人と人とのふれあいが減少し、思いやりの心が育めなくなる
- 3．パソコンやワープロを使うことで、漢字を忘れてしまいがちになる
- 4．パソコンやインターネットなど、技術の進展が速くてついていけなくなる
- 5．パソコンやインターネットに関わる事件や事故が増加する
- 6．パソコンや携帯電話が使えないと時代から取り残される
- 7．情報があふれ、正しい情報を見極めることが難しくなる
- 8．その他()
- 9．特にない
- 10．わからない

パソコン（タブレット型を含む）の所有状況や利用状況についてお伺いします。

問3．あなたは、ご家庭でパソコンを使用していますか。該当する番号を 1つだけ選んで、印をつけてください。

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1．ほぼ毎日使用している | 2．週に2～3回程度使用している |
| 3．週に1回程度使用している | 4．月に1回程度使用している |
| 5．半年に1回程度使用している | 6．持っているが使用していない |
| 7．持っていない（【問10】へお進みください） | |

問4．あなたがご家庭で現在使用しているパソコンのOS（基本ソフトウェア）はどれですか。該当する番号をすべて選んで、印をつけてください。

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| 1． <small>ウィンドウズ</small> Windows 2000 以前 | 2． <small>ウィンドウズ</small> Windows XP | |
| 3． <small>ウィンドウズ</small> <small>ビスタ</small> VISTA | 4． <small>ウィンドウズ</small> Windows 7 | |
| 5． <small>マック</small> <small>オーエス</small> Mac OS X v10.4 以前 | 6． <small>マック</small> <small>オーエス</small> Mac OS v10.5 以降 | |
| 8． <small>リナックス</small> Linux系 | 10． <small>アンドロイド</small> Android系 | 11． <small>アイオーエス</small> iOS系 |
| 12．その他（ ） | | |
| 6．わからない | | |

問5．あなたは、ご家庭でパソコンを主にどのような目的で利用していますか。該当する番号を 1つだけ選んで、印をつけてください。

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| 1．学 習（4以降に該当しないもの） | 2．趣 味（4以降に該当しないもの） |
| 3．仕 事（4以降に該当しないもの） | 4．インターネット閲覧 |
| 5．インターネット・ショッピングや株取引などの商取引 | |
| 6．ゲーム | |
| 7．電子メールやインターネット電話などの通信 | |
| 8．ホームページの開設や投稿などの情報発信 | |
| 9．その他（ ） | |

インターネット接続サービスの利用状況についてお伺いします。

問6．あなたは、ご家庭でインターネット接続サービスを利用していますか。該当する番号をすべて選んで、印をつけてください。

- | | |
|------------------------|---|
| 1．光ファイバー接続（F T T H） | 〔 NTT西日本『フレッツ光』
ケイ・オプティコム『e o光』など 〕 |
| 2．A D S L 接続 | 〔 NTT西日本『フレッツA D S L』
Yahoo!JAPAN『Y a h o o ! B B』など 〕 |
| 3．ケーブルインターネット（C A T V） | 〔 K C N 京都『ブロードインターネット』など 〕 |
| 4．ワイヤレス（無線）インターネット | 〔 イーモバイル『EMモバイルブロードバンド』
など 〕 |
| 5．I S D N 回線接続 | 〔 NTT西日本『フレッツI S D N ・
I N S 6 4』など 〕 |
| 6．一般加入電話回線（ダイヤルアップ） | 〔 上記以外の方法で、一般電話の回線を利用し、
プロバイダと接続 〕 |
| 7．その他（ | ） |
| 8．わからない | |
| 9．利用していない（ | 次ページ 【問12】へお進みください） |

問7．主にインターネット接続サービスを利用している方はどなたですか。該当する番号を1つだけ選んで、印をつけてください。

- | | | |
|----------------|-------------|---|
| 1．本人が利用している | 2．家族が利用している | |
| 3．本人と家族が利用している | 4．その他（ | ） |

問8．インターネット接続サービスをどれくらいの頻度で利用していますか。該当する番号を1つだけ選んで、印をつけてください。

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1．ほぼ毎日 | 2．週に2～3回 | 3．週に1回程度 |
| 4．月に1回程度 | 5．ほとんど使わない | |

問 9 . インターネット接続サービスをどのような目的で利用していますか。該当する番号を全て選んで、 印をつけてください。

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------|
| 1 . ホームページ・ブログの開設・更新 | 2 . 電子メール・インターネット電話 | |
| 3 . 電子掲示板・SNS等の閲覧・投稿 | 4 . ショッピング・オークション | |
| 5 . 各種予約 | 6 . 各種サイトへの投稿 | 7 . 動画鑑賞 |
| 8 . ゲーム | 9 . 金融・株取引 | 10 . 政府・自治体への申請や届出 |
| 11 . デジタルコンテンツ（音楽、映像、小説、ゲーム等）のダウンロード | | |
| 12 . ホームページ閲覧（1～10に当てはまらないもの） | | |
| 13 . その他（) | | |

問 10 . ご家庭で利用している情報通信機器のうち、インターネットに接続しているものすべて選んで、 印をつけてください。

- | | | |
|-------------|-------------|---------|
| 1 . パソコン | 2 . 携帯電話 | 3 . テレビ |
| 4 . 据置型ゲーム機 | 5 . 携帯型ゲーム機 | |
| 6 . その他（) | 7 . 利用していない | |

問 11 . ご家庭で情報通信機器をインターネットに接続する際のセキュリティ対策について、該当する番号を1つだけ選んで、 印をつけてください。

- | |
|------------------------------|
| 1 . 対策を行っており、特に不安は無い。 |
| 2 . 対策を行っているが、不安である。 |
| 3 . 対策を行っていないが、特に不安は無い。 |
| 4 . 対策を行っておらず、不安である。 |
| 5 . 対策を行っているか不明であるが、特に不安は無い。 |
| 6 . 対策を行っているか不明であり、不安である。 |
| 7 . その他（) |

携帯電話(スマートフォンを含む)・PHSの所有状況や利用状況についてお伺いします。

問 12 . あなたは、携帯電話・PHSを利用していますか。該当する番号を 1つだけ選んで、印をつけてください。

- 1 . 携帯電話を利用している
- 2 . PHSを利用している
- 3 . 携帯電話・PHSとも利用している
- 4 . 利用していない(次ページ【問 14】へお進みください)

問 13 . あなたは、携帯電話・PHSでインターネット接続サービスを利用していますか。該当する番号を すべて選んで、印をつけてください。

- 1 . 利用している
- 2 . 利用していない

問 14 . 携帯電話・PHSを通話以外でどのような目的で利用していますか。該当する番号を すべて選んで、印をつけてください。

- 1 . ホームページ・ブログの開設・更新
- 2 . 電子メール
- 3 . 電子掲示板・SNS等の閲覧・投稿
- 4 . ショッピング・オークション
- 5 . 各種予約
- 6 . 各種サイトへの投稿
- 7 . 動画鑑賞
- 8 . ゲーム
- 9 . 金融・株取引
- 10 . 政府・自治体への申請や届出
- 11 . デジタルコンテンツ(音楽、映像、小説、ゲーム等)のダウンロード
- 12 . ホームページ閲覧(1～10に当てはまらないもの)
- 13 . 写真・動画撮影
- 14 . 買い物の代金決裁
- 15 . その他()

精華町（行政）からの情報提供についてお伺いします。

問 15．あなたは、精華町からの情報をどのような方法で得られていますか。該当する番号をすべて選んで、印をつけてください。

- | | | |
|------------------|-----------|---------------|
| 1．広報誌「華創」 | 2．町内会の回覧板 | 3．役場や公共施設の掲示物 |
| 4．役場ホームページ | 5．新聞、雑誌 | 6．テレビ、ラジオ |
| 7．マイライフせいか（住民手帳） | 8．ケーブルテレビ | |
| 9．その他（ | ） | |

問 16．将来、行政情報を得るために利用したい方法はどれですか。該当する番号を3つまで選んで、印をつけてください。

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| 1．広報誌「華創」 | 2．役場や公共施設の掲示物 |
| 3．町内会の回覧板 | 4．新聞、雑誌 |
| 5．テレビ、ラジオ | 6．マイライフせいか（住民手帳） |
| 7．ホームページ | 8．ケーブルテレビ |
| 9．テレビのデータ放送 | 10．携帯電話・PHSへのメール配信サービス |
| 11．電話での音声サービスやファクシミリでの情報提供サービス | |
| 12．その他（ | ） |

問 17．ご家庭や役場、各種施設（公共・民間）などから精華町公式ホームページ¹を利用したことはありますか。該当する番号を1つだけ選んで、印をつけてください。

- | | | |
|----------|----------|-------------|
| 1．ほぼ毎日 | 2．週に3回以上 | 3．週に1～2回 |
| 4．月に2回以上 | 5．月に1回以下 | 6．利用したことがない |

1 精華町公式ホームページアドレス【<http://www.town.seika.kyoto.jp>】

1～4を選ばれた方は、次ページ【問19】へお進みください。

5、6を選ばれた方は、次ページ【問18】へお進みください。

問 18. あなたが、精華町のホームページを利用されないのはなぜですか。該当する番号を3つまで選んで、印をつけてください。

1. インターネットを利用できない
2. 調べたいことが特に無い
3. ホームページが分かりにくい(調べにくい)
4. 知りたい情報が載っていない(記事が少ない)
5. 更新頻度が少なく、記事が古い
6. 電話や窓口で直接問い合わせた方が手っ取り早い
7. その他()

問 19. あなたは、精華町からの行政情報について、知りたい情報はどれですか。該当する番号を3つまで知りたい順に記入してください。

1. 医療・健康に関する情報
2. 災害・防災に関する情報
3. 事故・防犯に関する情報
4. 福祉・介護に関する情報
5. ボランティア・NPO活動に関する情報
6. 育児・保育に関する情報
7. 社会教育・生涯学習に関する情報
8. 学校教育・学習に関する情報
9. 求人・就職に関する情報
10. 生活相談に関する情報
11. 道路・交通に関する情報
12. ごみ処理・リサイクルに関する情報
13. 選挙に関する情報
14. スポーツ・催し物などの行事に関する情報
15. 各種統計やまちづくり計画に関する情報
16. 町議会に関する情報
17. 観光・歴史文化に関する情報
18. 水道・下水道に関する情報
19. 町からのお知らせ等や手続き方法などの行政に関する情報
20. その他()

1 番	2 番	3 番

問 20 . あなたは、情報化に関して、町主催のどのような講座があれば参加したいと思いますか。該当する番号をすべて選んで、印をつけてください。

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1 . 初めてのパソコン | 2 . 携帯電話の楽しみ方 |
| 3 . 写真やビデオ映像をパソコンで楽しもう | |
| 4 . 表計算やワープロソフトの使い方 | |
| 5 . インターネットや電子メールの楽しみ方 | |
| 6 . 分野を問わない相談会 | 7 . 特に参加したいと思わない |
| 8 . その他 (|) |

電子自治体²についてお伺いします。

2 コンピュータやネットワークなどの情報通信技術（ICT）を活用することにより、住民の方々の利便性向上や行政事務の簡素化・合理化を目指すこと。例えば、役所の窓口時間にとらわれることなく、自宅や職場からインターネットを通じて行政機関に対する申請や届出を行うことなどが期待されており、一部は既に実用化されています。

問 21. ご家庭からインターネット等を活用した行政サービスとして期待する項目はどれですか。該当する番号を3つまで選んで、印をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 各種届出書（転入など）等の受付 | 2. 税金の申告 |
| 3. 納税の手続き | 4. 給付金や助成金の受け取り |
| 5. 選挙の投票 | 6. 各種申請・証明書等の受付、発行 |
| 7. 各種相談 | 8. 苦情や問い合わせへの回答、対応 |
| 9. 住民と行政の意見交換 | 10. 各種情報の閲覧 |
| 11. その他（ | ） |
| 12. わからない | |

問 22. 電子自治体の実現に向けて、行政が進めるべき項目はどれですか。該当する番号を3つまで選んで、印をつけてください。

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. 各公共施設での住民向けのICTに関連する講座などを充実する | |
| 2. 身近な場所で、住民が自由に操作できる情報端末を整備する | |
| 3. 行政からの情報すべてを、町公式ホームページなどに公開する | |
| 4. 地域ICTリーダーのような人材を育成するための教育を充実する | |
| 5. 町公式ホームページなどで、住民が情報発信しやすい環境を整備する | |
| 6. 企業の情報化や情報関連産業の育成、振興を支援する | |
| 7. プライバシーの保護など法制度整備を推進する | |
| 8. 経費削減などを図るため、行政事務の電子化を推進する | |
| 9. その他（ | ） |
| 10. わからない | |

あなたご自身についてお伺いします。

問 23 . あなたの性別、年齢、職業、お住まい、家族構成についてそれぞれ該当する番号を 1つだけ選んで、印をつけてください。

【性別】

- 1 . 男性 2 . 女性

【年齢】

- 1 . 10 歳代 2 . 20 歳代 3 . 30 歳代 4 . 40 歳代
5 . 50 歳代 6 . 60 歳代 7 . 70 歳以上

【職業】

- 1 . 会社員 2 . 農林業 3 . 自営業 4 . 公務員
5 . 自由業 (医師など) 6 . 会社役員 7 . パート・アルバイト
8 . 専業主婦・主夫 9 . 学 生 10 . 無 職 11 . その他 ()

【お住まいの地域】

- 1 . 菱田 2 . 滝ノ鼻 3 . 中久保田 4 . 舟 5 . 里 6 . 僧坊
7 . 谷 8 . 旭 9 . 北稲八妻 10 . 南稲八間 11 . 植田 12 . 菅井
13 . 北ノ堂 14 . 馬淵 15 . 南 16 . 祝園西一丁目 17 . 中 18 . 東
19 . 西北 20 . 山田 21 . 乾谷 22 . 柘榴 23 . 東畑 24 . 光台二丁目
25 . 光台四丁目 26 . 光台五丁目 27 . 光台六丁目 28 . 光台七丁目
29 . 光台八丁目 30 . 光台九丁目 31 . 桜が丘一丁目 32 . 桜が丘二丁目
33 . 桜が丘三丁目 34 . 桜が丘四丁目 35 . 精華台一丁目
36 . 精華台二丁目 37 . 精華台三丁目 38 . 精華台四丁目

【お住まいの形態】

- 1 . 持ち家 (一戸建て) 2 . 持ち家 (一戸建て以外) 3 . 公団、公営の賃貸住宅
4 . 民間の賃貸住宅 5 . 社宅、官舎、寮など 6 . 下宿、間借り
7 . その他 ()

【家族構成】

- 1 . 一人暮らし 2 . 夫婦のみ 3 . 親と子 4 . 親と子供夫婦
5 . 親と子と孫 (三世代) 6 . その他 ()

あなたの日常生活全般についてお伺いします。

問 24 . 現在、あなたの日常生活において、必要な情報はどれですか。該当する番号を3つまで必要と思う順に記入してください。

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1 . 防災や災害などの情報 | 2 . 旅行やレジャーなどの情報 |
| 3 . 教育や各種講座などの情報 | 4 . ショッピングや特産品、産業などの情報 |
| 5 . 保健や医療、福祉などの情報 | 6 . 地域の行事、サークル活動などの情報 |
| 7 . 求人、求職などの情報 | 8 . バス、電車の時刻表などの情報 |
| 9 . 気象などの情報 | 10 . ボランティア活動などの情報 |
| 11 . 育児、保育などの情報 | 12 . ゴミ処理、リサイクルなどの情報 |
| 13 . 行政手続きや町政などの情報 | 14 . イベントや各種講演などの情報 |
| 15 . その他 (|) |

1 番	2 番	3 番

問 25 . その情報は、どのような方法で得られていますか。該当する番号を3つまで得る順に記入してください。

- | | | |
|-----------------|-------------|----------------|
| 1 . テレビ、ラジオ | 2 . 広報誌「華創」 | 3 . 町内会の回覧板 |
| 4 . 役場や公共施設の掲示物 | 5 . 新聞、雑誌 | 6 . ミニコミ紙 |
| 7 . チラシ、パンフレット | 8 . インターネット | 9 . 知人、友人からの紹介 |
| 10 . その他 (|) | |

1 番	2 番	3 番

問 26 . パソコンや携帯電話などの情報端末をお持ちでない、もしくは持っているが使用していないという方にお聞きします。(該当しない方は【問 27】へお進みください)

それはどのような理由からですか。該当するものを、すべて選んで 印をつけてください。

- 1 . 何に使えるのかわからない
- 2 . 無くても不便に感じない
- 3 . 難しそうなイメージがあり、使う気にならない
- 4 . 使ったことはあるが、便利ではなかった
- 5 . 使用してみたいが、値段が高く購入する気にならない
- 6 . その他 ()

最後にお聞きします。

問 27. あなたは、行政機関が住民向けのサービスに『インターネット』を利用することについて、どのようにお考えですか。該当する番号を1つだけ選んで、印をつけてください。

1. すべてにおいて積極的に進めるべき
2. 必要なサービスに限定して進めるべき
3. 進める必要はない
4. わからない

精華町が『電子自治体』や『ICT化』を進めることについて、ご意見やご希望があれば、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。