

資料－２

第３回精華町情報化基本計画検討懇話会
平成２３年２月１５日

「精華町情報化基本計画」に関するアンケート（案）

～個人用～

最初に、あなたが思う今後の『情報化』についてお伺いします。

問1. あなたは、『情報化』という言葉から、どんな期待感を持たれますか。該当する番号を 1つだけ選んで、○印をつけてください。

1. 新しい情報をすばやく入手できる
2. 自宅でさまざまなサービスを受けることができる
3. 在宅で勤務することができる
4. 個人の情報発信が手軽にできる
5. 住んでいる地域に関わらず同じ情報を入手できる
6. 他地域の人と意見交換や情報交換ができる
7. 情報の交流が盛んになり地域が活性化する
8. その他 ()
9. 特にない
10. わからない

問2. あなたは、『情報化』という言葉から、どんな不安感を持たれますか。該当する番号を 1つだけ選んで、○印をつけてください。

1. 個人の氏名や住所などの情報が外部に漏れる
2. 人と人とのふれあいが減少し、思いやりの心が育めなくなる
3. パソコンやワープロを使うことで、漢字を忘れてしまいがちになる
4. パソコンやインターネットなど、技術の進展が速くてついていけなくなる
5. パソコンやインターネットに関わる事件や事故が増加する
6. パソコンや携帯電話が使えないと時代から取り残される
7. 情報があふれ、正しい情報を見極めることが難しくなる
8. その他 ()
9. 特にない
10. わからない

パソコン（タブレット型を含む）の所有状況や利用状況についてお伺いします。

問3. あなたは、ご家庭でパソコンを使用していますか。該当する番号を **1つだけ**選んで、○印をつけてください。

1. ほぼ毎日使用している
2. 週に2～3回程度使用している
3. 週に1回程度使用している
4. 月に1回程度使用している
5. 半年に1回程度使用している
6. 持っているが使用していない
7. 持っていない (→【問10】へお進みください)

問4. あなたがご家庭で現在使用しているパソコンのOS（基本ソフトウェア）はどれですか。該当する番号を**すべて**選んで、○印をつけてください。

1. ウインドウズ Windows 2000 以前
2. ウインドウズ Windows XP
3. ウインドウズ ビスタ Windows VISTA
4. ウインドウズ Windows 7
5. マック オーエス Mac OS X v10.4 以前
6. マック オーエス Mac OS X v10.5 以降
8. リナックス Linux系
10. アンドロイド Android系
11. アイオーエス iOS系
12. その他 ()
6. わからない

問5. あなたは、ご家庭でパソコンを主にどのような目的で利用していますか。該当する番号を **1つだけ**選んで、○印をつけてください。

1. 学 習 (4以降に該当しないもの)
2. 趣 味 (4以降に該当しないもの)
3. 仕 事 (4以降に該当しないもの)
4. インターネット閲覧
5. インターネット・ショッピングや株取引などの商取引
6. ゲーム
7. 電子メールやインターネット電話などの通信
8. ホームページの開設や投稿などの情報発信
9. その他 ()

パソコンを使用したインターネット接続サービスの利用状況についてお伺いします。

問6. あなたは、ご家庭のパソコンでインターネット接続サービスを利用していますか。
該当する番号をすべて選んで、○印をつけてください。

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. 光ファイバー接続 (F T T H) | (NTT西日本『フレッツ光』
ケイ・オプティコム『e o光』など) |
| 2. A D S L接続 | (NTT西日本『フレッツADSL』
Yahoo!JAPAN『Yahoo!BB』など) |
| 3. ケーブルインターネット (C A T V) | (K C N京都『ブロードインターネット』など) |
| 4. ワイヤレス (無線) インターネット | (イーモバイル『EMモバイルブロードバンド』
など) |
| 5. I S D N回線接続 | (NTT西日本『フレッツISDN・
INS64』など) |
| 6. 一般加入電話回線 (ダイヤルアップ) | (上記以外の方法で、一般電話の回線を利用し、
プロバイダと接続) |
| 7. その他 () | |
| 8. わからない | |
| 9. 利用していない (→次ページ 【問10】へお進みください) | |

問7. 主にインターネット接続サービスを利用している方はどなたですか。該当する番号を1つだけ選んで、○印をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. 本人が利用している | 2. 家族が利用している |
| 3. 本人と家族が利用している | 4. その他 () |

問8. インターネット接続サービスをどれくらいの頻度で利用していますか。該当する番号を1つだけ選んで、○印をつけてください。

- | | | |
|-----------|-------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2～3回 | 3. 週に1回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. ほとんど使わない | |

問9. インターネット接続サービスをどのような目的で利用していますか。該当する番号を全て選んで、○印をつけてください。

- | | | |
|---|--------------------|-------------------|
| 1. ホームページ・ブログの開設・更新 | 2. 電子メール・インターネット電話 | |
| 3. 電子掲示板・SNS等の閲覧・投稿 | 4. ショッピング・オークション | |
| 5. 各種予約 | 6. 各種サイトへの投稿 | 7. 動画鑑賞 |
| 8. ゲーム | 9. 金融・株取引 | 10. 政府・自治体への申請や届出 |
| 11. デジタルコンテンツ（音楽、映像、小説、ゲーム等）のダウンロード | | |
| 12. ホームページ閲覧（1～10に当てはまらないもの） | | |
| 13. その他（ ） | | |

問10. ご家庭で利用している情報通信機器のうち、インターネットに接続しているものすべて選んで、○印をつけてください。

- | | | |
|--|------------|--------|
| 1. パソコン | 2. 携帯電話 | 3. テレビ |
| 4. 据置型ゲーム機 | 5. 携帯型ゲーム機 | |
| 6. その他（ ） | 7. 利用していない | |

携帯電話(スマートフォンを含む)・PHSの所有状況や利用状況についてお伺いします。

問 11. あなたは、携帯電話・PHSを利用していますか。該当する番号を 1つだけ選んで、○印をつけてください。

1. 携帯電話を利用している
2. PHSを利用している
3. 携帯電話・PHSとも利用している
4. 利用していない (→次ページ【問 14】へお進みください)

問 12. あなたは、携帯電話・PHSでインターネット接続サービスを利用していますか。該当する番号を すべて選んで、○印をつけてください。

1. 利用している
2. 利用していない

問 13. 携帯電話・PHSを通話以外でどのような目的で利用していますか。該当する番号を すべて選んで、○印をつけてください。

1. ホームページ・ブログの開設・更新
2. 電子メール
3. 電子掲示板・SNS等の閲覧・投稿
4. ショッピング・オークション
5. 各種予約
6. 各種サイトへの投稿
7. 動画鑑賞
8. ゲーム
9. 金融・株取引
10. 政府・自治体への申請や届出
11. デジタルコンテンツ(音楽、映像、小説、ゲーム等)のダウンロード
12. ホームページ閲覧(1～10に当てはまらないもの)
13. 写真・動画撮影
14. 買い物の代金決済
15. その他 ()

精華町（行政）からの情報提供についてお伺いします。

問 14. あなたは、精華町からの情報をどのような方法で得られていますか。該当する番号をすべて選んで、○印をつけてください。

- | | | |
|-------------------|------------|----------------|
| 1. 広報誌「華創」 | 2. 町内会の回覧板 | 3. 役場や公共施設の掲示物 |
| 4. 役場ホームページ | 5. 新聞、雑誌 | 6. テレビ、ラジオ |
| 7. マイライフせいか（住民手帳） | 8. ケーブルテレビ | |
| 9. その他（ | ） | |

問 15. 将来、行政情報を得るために利用したい方法はどれですか。該当する番号を3つ
まで選んで、○印をつけてください。

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. 広報誌「華創」 | 2. 役場や公共施設の掲示物 |
| 3. 町内会の回覧板 | 4. 新聞、雑誌 |
| 5. テレビ、ラジオ | 6. マイライフせいか（住民手帳） |
| 7. ホームページ | 8. ケーブルテレビ |
| 9. テレビのデータ放送 | 10. 携帯電話・PHSへのメール配信サービス |
| 11. 電話での音声サービスやファクシミリでの情報提供サービス | |
| 12. その他（ | ） |

問 16. ご家庭や役場、各種施設（公共・民間）などから精華町公式ホームページ^{※1}を利用したことはありますか。該当する番号を1つだけ選んで、○印をつけてください。

- | | | |
|-----------|-----------|--------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3回以上 | 3. 週に1～2回 |
| 4. 月に2回以上 | 5. 月に1回以下 | 6. 利用したことがない |

※1 精華町公式ホームページアドレス【<http://www.town.seika.kyoto.jp>】

問 17. あなたは、精華町からの行政情報について、知りたい情報はどれですか。該当する番号を5つまで知りたい順に記入してください。

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| 1. 医療・健康に関する情報 | 2. 災害・防災に関する情報 |
| 3. 福祉・介護に関する情報 | 4. ボランティア・NPO活動に関する情報 |
| 5. 育児・保育に関する情報 | 6. 社会教育・生涯学習に関する情報 |
| 7. 学校教育・学習に関する情報 | 8. 求人・就職に関する情報 |
| 9. 生活相談に関する情報 | 10. 道路・交通に関する情報 |
| 11. ごみ処理・リサイクルに関する情報 | 12. 選挙に関する情報 |
| 13. スポーツ・催し物などの行事に関する情報 | 14. 各種統計やまちづくり計画に関する情報 |
| 15. 町議会に関する情報 | 16. 観光・歴史文化に関する情報 |
| 17. 水道・下水道に関する情報 | |
| 18. 町からのお知らせ等や手続き方法などの行政に関する情報 | |
| 19. その他 () | |

1 番	2 番	3 番	4 番	5 番

問 18. あなたは、町や小・中学校が主催するパソコン講習会やイベントに参加したことがありますか。該当する番号をすべて選んで、○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| 1. I T基礎コース | 2. W o r d入門コース |
| 3. E x c e l入門コース | 4. パソコン基礎相談 |
| 5. 情報セキュリティセミナー | |
| 6. 「パソコンでデジタル写真を楽しく活用しよう」講座 | |
| 7. シニア・スクール パソコン講座 | |
| 8. その他 () | |
| 9. 参加したことがない | |

あなたご自身についてお伺いします。

問 21. あなたの性別、年齢、職業、お住まい、家族構成についてそれぞれ該当する番号を **1つだけ**選んで、○印をつけてください。

【性別】

1. 男性 2. 女性

【年齢】

1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代
5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳以上

【職業】

1. 会社員 2. 農林業 3. 自営業 4. 公務員
5. 自由業 (医師など) 6. 会社役員 7. パート・アルバイト
8. 専業主婦・主夫 9. 学 生 10. 無 職 11. その他 ()

【お住まいの地域】

1. 菱田 2. 滝ノ鼻 3. 中久保田 4. 舟 5. 里 6. 僧坊
7. 谷 8. 旭 9. 北稲八妻 10. 南稲八間 11. 植田 12. 菅井
13. 北ノ堂 14. 馬淵 15. 南 16. 祝園西一丁目 17. 中 18. 東
19. 西北 20. 山田 21. 乾谷 22. 柘榴 23. 東畑 24. 光台二丁目
25. 光台四丁目 26. 光台五丁目 27. 光台六丁目 28. 光台七丁目
29. 光台八丁目 30. 光台九丁目 31. 桜が丘一丁目 32. 桜が丘二丁目
33. 桜が丘三丁目 34. 桜が丘四丁目 35. 精華台一丁目
36. 精華台二丁目 37. 精華台三丁目 38. 精華台四丁目

【お住まいの形態】

1. 持ち家 (一戸建て) 2. 持ち家 (一戸建て以外) 3. 公団、公営の賃貸住宅
4. 民間の賃貸住宅 5. 社宅、官舎、寮など 6. 下宿、間借り
7. その他 ()

【家族構成】

1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ 3. 親と子 4. 親と子供夫婦
5. 親と子と孫 (三世代) 6. その他 ()

あなたの日常生活全般についてお伺いします。

問 22. 現在、あなたの日常生活において、必要な情報はどれですか。該当する番号を **5 つまで必要と思う順** に記入してください。

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 防災や災害などの情報 | 2. 旅行やレジャーなどの情報 |
| 3. 教育や各種講座などの情報 | 4. ショッピングや特産品、産業などの情報 |
| 5. 保健や医療、福祉などの情報 | 6. 地域の行事、サークル活動などの情報 |
| 7. 求人、求職などの情報 | 8. バス、電車の時刻表などの情報 |
| 9. 気象などの情報 | 10. ボランティア活動などの情報 |
| 11. 育児、保育などの情報 | 12. ゴミ処理、リサイクルなどの情報 |
| 13. 行政手続きや町政などの情報 | 14. イベントや各種講演などの情報 |
| 15. その他 () | |

1 番	2 番	3 番	4 番	5 番

問 23. その情報は、どのような方法で得られていますか。該当する番号を **3 つまで得る順** に記入してください。

- | | | |
|----------------|------------|---------------|
| 1. テレビ、ラジオ | 2. 広報誌「華創」 | 3. 町内会の回覧板 |
| 4. 役場や公共施設の掲示物 | 5. 新聞、雑誌 | 6. ミニコミ紙 |
| 7. チラシ、パンフレット | 8. インターネット | 9. 知人、友人からの紹介 |
| 10. その他 () | | |

1 番	2 番	3 番

問 24. パソコンや携帯電話などの情報端末をお持ちでない、もしくは持っているが使用していないという方にお聞きします。(該当しない方は【問 25】へお進みください)

それはどのような理由からですか。該当するものを、すべて選んで○印をつけてください。

1. 何に使えるのかわからない
2. 無くても不便に感じない
3. 難しそうなイメージがあり、使う気にならない
4. 使ったことはあるが、便利ではなかった
5. 使用してみたいが、値段が高く購入する気にならない
6. その他 ()

最後にお聞きします。

問 25. あなたは、行政機関が住民向けのサービスに『インターネット』を利用することについて、どのようにお考えですか。該当する番号を **1つだけ**選んで、○印をつけてください。

1. すべてにおいて積極的に進めるべき
2. 必要なサービスに限定して進めるべき
3. 進める必要はない
4. わからない

精華町が『電子自治体』や『ICT化』を進めることについて、ご意見やご希望があれば、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。